



**שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	דואר ישראל (513467191) שירותי דואר עבור יחידות המשרד
------	--

יחידה מזמינה		משרד/יחידה	
רכש		בריאות	
תאריך	פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה	פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	ר
28.4.26	23507	17-26	ר

רשם	גלית עבוד
-----	-----------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: (29)3 לתקנות חובת המכרזים.

**רקע:**

בהסתמך על מכתבה של גבי ענת כהן, מרכזת בכירה, אגף תפעול ולוגיסטיקה, מאשרת הוועדה וממליצה לוועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות עם דואר ישראל עבור שירותי שליחים, ביול מכוונות, שיקוף דברי דואר ועוד.

שירותי הדואר עבור יחידות המשרד ניתנים על ידי חברת דואר ישראל במסגרת ההתקשרות הינם שירותי שליחים, שירותי ביול מכוונות, שיקוף דברי דואר, בידוק חבילות, תחזוקת תא דואר ועוד.

באחרונה, דואר ישראל לא מהווה עוד גוף ממשלתי ולא ניתן להתקשר עמו כפי שנעשה עד כה. לפיכך, המשרד נדרש לצאת למכרז פומבי עבור השירותים אותם מספק דואר ישראל כיום. עד לבחירת ספק זוכה במכרז מבוקש על ידי היחידה לאשר את ההתקשרות עם דואר ישראל לתקופה של חצי שנה או עד כניסת ספק זוכה.

מבירור שערכה הוועדה עולה כי בשנת 2021 יצאה החשב הכללי בבקשה לקבלת מידע (RFI) לחלופות עבור מענים הנדרשים על ידי הממשלה ויחידות הסמך. במהלך ה RFI הגישו 4 חברות שונות מענה, אולם נמצא כי אין גוף הפרוס בפריסה רחבה כמו דואר ישראל, ואף גוף לא הציע יכולת מלאה למתן השירותים הנדרשים. כמו כן, דואר ישראל הינו בעל מיומנות וממשקים טכנולוגיים להעברת כספים הנגבים מאזרחים ישירות לחשבון יעודי לתקבולי מדינה. יכולת זו חיונית לניהול תזרים המזומנים השוטף של הממשלה.

לפיכך, מבוקש על ידי היחידה לאשר התקשרות עם דואר ישראל לתקופה של חצי שנה או עד בחירת זוכה במכרז.

## שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.8	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

### החלטה

לאור האמור, מאשרת הוועדה את ההתקשרות עם דואר ישראל עבור שירותי שליחים, ביול מכונות, שיקוף דברי דואר ועוד.

הוועדה מציינת כי בוצע הליך פרסום (4000614157) בהתאם לתקנה 3א ולא התקבלו השגות.

**היקף ההתקשרות: 542,000 ₪ כולל מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב להחלטה**

התשלום בהתאם לביצוע בפועל.

**תקופת ההתקשרות: 28.4.26 – 15.11.26** או עד כניסת ספק זוכה לשירות ולפי המוקדם מבניהם.

פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

תקנה תקציבית: 24.02.05.01

ח.פ.: 513467191

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
חתימה	מר משה בר סימן טוב	עו"ד דנה נויפלד	רו"ח ישי בן אלי



# שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

## שירות משלוחים בארץ - B2C / B2B

### Clickpost - הקלה לאסוף

צב שירות לקוחות לוקח מיקום לקוחות בנתוני מספר דיוקן והולכים מיליון לקוחות נכנסים ארבע וחצי שעות אחרי האסוף באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות משרדית. ללא מיקום לקוחות באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות, מיקום לקוחות באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות יעלה על כ-1000 ש"ח.

צב שירות לקוחות לוקח מיקום לקוחות בנתוני מספר דיוקן והולכים מיליון לקוחות נכנסים ארבע וחצי שעות אחרי האסוף באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות משרדית. ללא מיקום לקוחות באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות, מיקום לקוחות באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות יעלה על כ-1000 ש"ח.

מחיר	מחיר כמות
0.15	500 - 1000
0.14	1000 - 1500
0.13	1500 - 10000
0.10	10000 ומעלה

מחירי שירות משלוחים בארץ

מחיר מחיר	מחיר 20 ק"ג	מחיר 5 ק"ג	מחיר כמות
0.41	0.51	0.58	5 - 10
0.41	0.62	0.54	10 - 15
0.41	0.57	0.50	15 - 20
0.41	0.48	0.43	20 - 25
0.41	0.41	0.36	25 - 30
0.41	0.36	0.32	30 - 40
0.37	0.29	0.25	40 - 50
0.37	0.27	0.24	50 - 100
0.37	0.24	0.23	100 - 1000
0.37	0.24	0.23	1000 ומעלה

הערות למחיר

- בעבר אסוף משרדית מים יבשים שונים נכנסים לרשימת המבוקש והוא נמנה א. שירות המספר 0.10
- מבוקש מים יבשים שונים נכנסים לרשימת המבוקש והוא נמנה א. שירות המספר 0.10
- מבוקש מים יבשים שונים נכנסים לרשימת המבוקש והוא נמנה א. שירות המספר 0.10
- מבוקש מים יבשים שונים נכנסים לרשימת המבוקש והוא נמנה א. שירות המספר 0.10



לרשימת מחירי שירות משלוחים בארץ, ראו את אתר הדואר [www.israelpost.co.il](http://www.israelpost.co.il)  
או תלבוטת הדואר: 052-5252525

## שירות משלוחים בארץ - B2C / B2B

### פול

צב שירות לקוחות לוקח מיקום לקוחות בנתוני מספר דיוקן והולכים מיליון לקוחות נכנסים ארבע וחצי שעות אחרי האסוף באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות משרדית. ללא מיקום לקוחות באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות, מיקום לקוחות באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות יעלה על כ-1000 ש"ח.

צב שירות לקוחות לוקח מיקום לקוחות בנתוני מספר דיוקן והולכים מיליון לקוחות נכנסים ארבע וחצי שעות אחרי האסוף באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות משרדית. ללא מיקום לקוחות באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות, מיקום לקוחות באמצעות שירות מרכז המידע לקוחות יעלה על כ-1000 ש"ח.

מחיר	מחיר כמות
0.15	500 - 1000
0.14	1000 - 1500
0.13	1500 - 10000
0.10	10000 ומעלה

מחירי שירות משלוחים בארץ

מחיר מחיר	מחיר 20 ק"ג	מחיר 5 ק"ג	מחיר כמות
0.41	0.51	0.58	5 - 10
0.41	0.62	0.54	10 - 15
0.41	0.57	0.50	15 - 20
0.41	0.48	0.43	20 - 25
0.41	0.41	0.36	25 - 30
0.41	0.36	0.32	30 - 40
0.37	0.29	0.25	40 - 50
0.37	0.27	0.24	50 - 100
0.37	0.24	0.23	100 - 1000
0.37	0.24	0.23	1000 ומעלה

הערות למחיר

- בעבר אסוף משרדית מים יבשים שונים נכנסים לרשימת המבוקש והוא נמנה א. שירות המספר 0.10
- מבוקש מים יבשים שונים נכנסים לרשימת המבוקש והוא נמנה א. שירות המספר 0.10
- מבוקש מים יבשים שונים נכנסים לרשימת המבוקש והוא נמנה א. שירות המספר 0.10
- מבוקש מים יבשים שונים נכנסים לרשימת המבוקש והוא נמנה א. שירות המספר 0.10



לרשימת מחירי שירות משלוחים בארץ, ראו את אתר הדואר [www.israelpost.co.il](http://www.israelpost.co.il)  
או תלבוטת הדואר: 052-5252525



בתוקף מיום: 01.01.2010

<http://takam.mof.gov.il>

עמוד 4 מתוך 8

# שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8



**דואר 24**

שירות	מחיר	מחיר	מחיר	מחיר
דואר 24	0.25	0.25	0.25	0.25
דואר 24	0.25	0.25	0.25	0.25
דואר 24	0.25	0.25	0.25	0.25

**דואר 72**

שירות	מחיר	מחיר	מחיר	מחיר
דואר 72	0.25	0.25	0.25	0.25
דואר 72	0.25	0.25	0.25	0.25
דואר 72	0.25	0.25	0.25	0.25

המחירים הם למשלוח אחת. המחירים משתנים בהתאם למשקל ולנפח של המשלוח. המחירים הם למשלוח אחת. המחירים משתנים בהתאם למשקל ולנפח של המשלוח.



**דואר כמותי**

שירות	מחיר	מחיר	מחיר	מחיר
דואר כמותי	0.25	0.25	0.25	0.25
דואר כמותי	0.25	0.25	0.25	0.25
דואר כמותי	0.25	0.25	0.25	0.25

המחירים הם למשלוח אחת. המחירים משתנים בהתאם למשקל ולנפח של המשלוח. המחירים הם למשלוח אחת. המחירים משתנים בהתאם למשקל ולנפח של המשלוח.





# שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

**עיקרי מחירון עסקי - דואר ישראל**  
ינואר 2026

### שירותים מוזרים

שירות	מחיר
שירותי דואר	0.10
שירותי פקס	0.15
שירותי שליח	0.20
שירותי שליח בינלאומי	0.30

### חבילות

חבילה	מחיר
חבילת דואר	0.10
חבילת פקס	0.15
חבילת שליח	0.20
חבילת שליח בינלאומי	0.30



המחירים המוצגים הם מחירים מומלצים. המחירים האמיתיים ייקבעו על ידי רשות המיסים הישראלית. המחירים יחידים לרובל. המחירים יחידים לרובל. המחירים יחידים לרובל.